



ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT (SZERZŐDÉSES ADATOK KEZELÉSÉRŐL)

Az e-nett Infokommunikációs Korlátolt Felelősségű Társaság adatkezelési tájékoztatási kötelezettségének az alábbiak szerint tesz eleget.

Az e-nett Infokommunikációs Korlátolt Felelősségű Társaság az általa közvetített mobil távközlési szolgáltatással és egyéb szolgáltatásokkal kapcsolatban tudomására jutott személyes adatokat az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: **Eht.**), valamint a 2017. évi CXCVII. tv-nyel módosított, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (a továbbiakban: **Info tv.**), a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, továbbá egyéb vonatkozó jogszabályok előírásai szerint kezeli az előfizetők és felhasználók személyes adatait, valamint biztosítja a kezelt személyes adatok és az elektronikus hírközlési titok védelmét.

I. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KEZELT ELŐFIZETŐI SZEMÉLYES ADATOK ÉS AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

I.1. A Szolgáltató által az előfizetői szerződés megkötése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, az előfizetők és a felhasználók részére történő tájékoztatás, számlázás és egyéb díjak beszedése, a követelések érvényesítése céljából kezelt előfizetői adatok

- I.1.1. Az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
- I.1.2. Nem természetes személy Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint az Előfizető bankszámlaszám, egyéb cégnyilvántartásbeli adatai;
- I.1.3. Ha a természetes személy Előfizető életkora miatt korlátozottan cselekvőképes, a természetes személy Előfizető törvényes képviselőjének az I.1.1 és I.1.3 pontokban szereplő adatai;
- I.1.4. Természetes személy Előfizető esetén az Előfizető születési neve, születési helye és ideje.
- I.1.5. Természetes személy Előfizető esetén az Előfizető anyja neve.

I.2. A kedvezményes készülék-értékesítés, illetve az előfizetői szerződések megkötése előtt a szerződéskötő fél azonosítása, az esetleges hitelképesség-vizsgálat lefolytatása esetén kezelt előfizetői személyes adatok

- I.2.1. Az Előfizető egyéb, munkahelyi vagy otthoni telefonszáma;
- I.2.2. Az Előfizető, vagy törvényes képviselőjének személyazonossága és lakcíme, vagy tartózkodási hely igazolására alkalmas igazolvány/okirat száma;
- I.2.3. Nem természetes személy előfizető esetén az Előfizető adószáma;
- I.2.4. Kedvezményes készüléket vásárló előfizetők esetén az I.2.2. pontnak megfelelő, személyazonosságot igazoló okiratokban szereplő személyazonosító adatoldalakon feltüntetett – és az adott okmány adattartalmával megegyező – azonosító adatok;

I.3. A Szolgáltató által az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, az előfizetők és a felhasználók részére történő számlázás, hívásrészletező kimutatások készítése, a kapcsolódó díjak beszedése, a követelések érvényesítése céljából kezelt forgalmazási, számlázási, illetve a díjfizetési kötelezettség teljesítésével kapcsolatos adatok

- I.3.1. Az Előfizető SIM kártya száma vagy egyéb azonosítója, az Előfizetői SIM kártyához tartozó mobil hívószám (MSISDN);
- I.3.2. A mobil készülék típusa;
- I.3.3. Az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
- I.3.4. A hívó és hívott előfizetői számok;
- I.3.5. A hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók;
- I.3.6. A hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma;
- I.3.7. A díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
- I.3.8. Tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei;

I.4. A Szolgáltató által személy- és vagyonvédelmi célból kezelt, biztonsági kamerák által rögzített képek, adatok

A Szolgáltató üzlethelyiségében felszerelt zárláncú kamerarendszerek folyamatosan, közvetlen személyes megfigyelés nélkül, személy- és vagyonvédelmi célból rögzítik a kamerák által megfigyelt területeken történeteket, beleértve az ott megjelenő személyekről készült felvételeket is. A rögzített felvételeket a Szolgáltató kizárólag a megfigyelt területen történt bűncselekmény, vagy más – a megfigyelés tárgyát képező – rendkívüli esemény körülményeinek utólagos kivizsgálása céljából használja fel.

I.5. Az előfizetői hiba- vagy panasz bejelentések kivizsgálásának céljából kezelt adatok

I.5.1. Az előfizető értesítési címe, vagy más azonosítója;

I.5.2. Az Előfizető hívószáma vagy más azonosító;

I.5.3. A hibajelenség leírása;

I.5.4. A hibabejelentés időpontja (év, hó, nap, óra);

I.5.5. A hiba okának behatárolására tett intézkedések és azok eredménye;

I.5.6. A hiba oka;

I.5.7. A hiba elhárításának módja és időpontja (év, hó, nap, óra), eredménye (eredménytelensége és annak oka);

I.5.8. Az előfizető értesítésének módja és időpontja;

I.5.9. Esetlegesen az ügyfélszolgálat és a fogyasztó (ügyfél) közötti telefonos kommunikáció hangfelvétele.

I.6. A díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve a szerződéskötés megtagadása céljából a Szolgáltató által, vagy több más szolgáltatóval közösen létrehozott, adatállományban kezelt személyes adatok

I.6.1. Az I.1 pont szerinti, az Előfizető, illetőleg az előfizetői szerződést megkötni kívánó személy azonosításához szükséges azonosító adatok;

I.7. A Szolgáltató által – más előfizetők tájékoztatása céljából – előfizetői listában, névjegyzékben, vagy címtárban kezelt előfizetői személyes adatok

I.7.1. Az előfizető vezeték- és keresztnéve;

I.7.2. Az előfizető telefonszáma;

I.7.3. Az előfizető címe.

I.8. Értéknövelt szolgáltatások nyújtásához szükséges helymeghatározási személyes adatok

A Szolgáltató hálózatában feldolgozott mindazon adatok, amelyek a szolgáltatást igénybe vevő előfizetői/felhasználói végkészülék földrajzi helyének meghatározására alkalmasak.

I.9. Bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú felhasználásra megőrzött adatok

I.9.1 Helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az I.1. 1-I.1.4 pontban felsorolt adatok;

I.9.2. Helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az előfizetőhöz, felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók;

I.9.3. Helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa;

I.9.4. Helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja;

I.9.5. helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, illetve ezek kombinációja igénybevételénél alkalmazott hívásátirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok;

I.9.6. mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatás igénybevételekor használt, a kommunikációban részt vevő felek készülékazonosítója (IMEI), valamint mobilelőfizetői azonosítója (IMSI);

I.9.7. mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatást nyújtó hálózat- és cellaazonosítója a közlés megkezdésekor, valamint az adott szolgáltatás nyújtásának időpontjában az adott cellaazonosítóhoz tartozó cella tényleges földrajzi helyének meghatározását lehetővé tevő adatok;

I.9.8. internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan az I.9.4. pont szerinti adatok; I.9.9. internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás előfizető vagy felhasználó általi igénybevételenek dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételeknél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám;

I.9.10. internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során az előfizetők, felhasználók egyedi miszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám);

I.9.11. előre fizetett anonim hívókártyás mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében a szolgáltatás első igénybevételenek dátuma és időpontja, valamint a cellaazonosító, amelyről az aktiválás megtörtént.

I.9.12. Az I.9.1-I.9.11. pontok szerinti adatkörökbe tartozó adatokat a Szolgáltató megőrzi akkor is, ha azok sikertelen hívások során állnak elő, vagy kerülnek kezelésre a szolgáltató által.

II. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK JOGCÍME

II.1. A Szolgáltató az Előfizetők adatait jogszabályi felhatalmazás, illetőleg kötelezettség, vagy az Előfizető önkéntes és egyértelmű hozzájáruló nyilatkozata alapján kezeli. Ennek megfelelően a Szolgáltató

II.1.1. Az Eht. 129. § (1) bekezdés (5) pont a), b) és f) alpontjai szerinti törvényi kötelezés és az Eht. 157. § (2) bekezdés a) pontja szerinti törvényi felhatalmazás alapján kezeli az I.1.1-I.1.4. és az I.3. pontban felsorolt adatokat;

II.1.2. Az Eht. 141. § (2) bekezdés szerinti törvényi kötelezettség alapján kezeli a I.6.1.- I.6.8. pontban felsorolt adatokat.

II.1.3. A fogyasztóvédelemről szóló, 1997. évi CLV. törvény 17/B. § (3) bekezdése szerinti kötelezettség alapján kezeli az I.6.9. pontban szereplő adatot.

II.1.4. Az Eht. 157. § (2) bekezdés k) pontja szerinti törvényi felhatalmazás alapján kezeli a I.4. pontban felsorolt adatokat;

II.1.5. Az Eht. 158. § szerinti törvényi felhatalmazás alapján kezeli a I.7. pontban felsorolt adatokat;

II.1.6. Az Előfizetőnek az egyedi előfizetői szerződésben, vagy egyéb módon megadott önkéntes és egyértelmű hozzájáruló nyilatkozata alapján kezeli a I.1.5, a I.2. és I.8. pontban felsorolt adatokat;

II.1.7. Az Eht. 159/A. § szerinti törvényi kötelezettség alapján kezeli az I.10. pontban felsorolt adatokat.

II.2. A biztonsági kamerákkal történő képrögzítés tényéről az I.5. pont szerinti céllal biztonsági kamerákkal és -képrögzítő rendszerekkel felszerelt területek belépési pontjain tájékoztatja az érintetteket, akik a kamerával megfigyelt területeken való megjelenésükkel – mint ráutaló magatartással – járulnak hozzá a kameraképek rögzítéséhez.

II.3. A I.2. és I.8. pont szerinti adatok kezelése során a Szolgáltató az adattulajdonos mindenkori rendelkezését magára nézve kötelezőnek ismeri el.

II.4. Az Info tv. 6. § (2) bekezdése szerint a Szolgáltató jogosult arra, hogy az előfizető vagy felhasználó saját érdekeinek vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, továbbá katasztrófa-, illetve szükséghelyzet elhárítása vagy megelőzése céljából az elengedhetetlenül szükséges mértékben akkor is kezelje az I.1. – I.9 pontokban felsorolt adatkörökbe tartozó és a Szolgáltató rendelkezésére álló személyes adatokat, ha az adatok kezelhetősége tekintetében rendelkezésre jogosult személy fizikai cselekvőképtelensége folytán nem képes hozzájárulását adni adatai kezeléséhez.

II.5. A Szolgáltató az Eht. 156. §-a szerinti törvényi felhatalmazás alapján a felhasználó, illetve az előfizető előzetes hozzájárulása esetén, egyébként pedig az Eht 156. §-ban foglalt kötelezettsége alapján kezeli az I.9. pontban felsorolt adatokat.

III. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK, MEGŐRZÉSÉNEK IDŐTARTAMA

III.1. Az Eht. 157. § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a Szolgáltató III.1.1. az I.1.1-I.1.4. és I.7. pontban felsorolt adatokat legfeljebb az előfizetői szerződés megszűnését követő egy évig, díjfizetési vagy egyéb jogvita esetén a jogvitából eredő igények elévüléséig kezeli;

III.1.2. a I.3. pontban felsorolt forgalmazási és számlázási adatokat legfeljebb a számla teljesítésének határidejét követő, vagy – előre fizetett szolgáltatások esetén – a szolgáltatás nyújtását követő 1 évig, díjfizetési vagy egyéb jogvita esetén a jogvitából eredő igények elévüléséig kezeli;

III.2. A Szolgáltató az I.2 pont szerinti céllal kezelt és ott felsorolt adatokat az Előfizetőnek az adatkezeléshez adott önkéntes és egyértelmű hozzájárulásának visszavonásáig, annak hiányában legfeljebb a III.1.1. pont szerinti időtartamig kezeli.

nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen) a I.7. pontban felsorolt adatokat a Szolgáltató jogosult másik elektronikus hírközlési szolgáltatónak átadni, vagy attól átvenni, illetőleg más szolgáltatókkal közös adatállományt létrehozni.

IV.4. A I.7. pont szerinti céllal létrehozott adatállományból adatot igényelhet

IV.4.1. bármely elektronikus hírközlési szolgáltató, kizárólag a I.7. pontban meghatározott célra;

IV.4.2. a IV.1.3 és a IV.2. pontban meghatározott szervek, illetőleg hatóságok;

IV.5. Az Info tv. 6. §. szerint a Szolgáltató jogosult arra, hogy az előfizető, vagy felhasználó saját érdekeinek, vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, továbbá katasztrófa-, illetve sürgősségi helyzet elhárítása, vagy megelőzése céljából az elengedhetetlenül szükséges mértékben akkor is átadhassa harmadik félnek az I.1. – I.9. pontokban felsorolt adatkörökbe tartozó és a Szolgáltató rendelkezésére álló személyes adatokat, ha az adatok kezelhetősége tekintetében rendelkezésre jogosult személy fizikai cselekvőképzetlensége folytán nem képes hozzájárulását adni adatai harmadik fél részére történő kiadásához.

IV.6. Az Eht. 145. § (2) bekezdésében foglalt törvényi kötelezettség alapján a segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltására, továbbá a helymeghatározási adatai kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is köteles a segélyhívó szolgálatok kérésére rendelkezésre bocsátani - külön jogszabályban meghatározott módon - a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat. E törvényi kötelezettség alapján a Szolgáltató valós időben (real-time) kiadja a hívó fél hívószámát a hívott fél felé a 24/1997. (III.26.) BM rendelet szerinti, az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat hívószámaira kezdeményezett hívások esetében, beleértve a "112" egységes európai segélyhívószámra irányuló hívásokat is.

IV.7. Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás keretében és a kérelmükben foglaltaknak megfelelően:

IV.7.1. A Szolgáltató az I.10. pontban felsorolt, törvényi kötelezettség alapján megőrzött adatokból adatszolgáltatást teljesít e szervezetek részére (Eht. 159/A § (1) bekezdése).

IV.8.2. A Szolgáltató megállapítja és továbbítja e szervezetek részére a felhasználóval, illetve az előfizetővel kapcsolatos helymeghatározási adatokat.

V. HÍVÁSRÉSZLETEZŐ KIMUTATÁS

A Szolgáltató, amennyiben előfizetői megrendelésre hívásrészletező kimutatást szolgáltat abból a célból, hogy előfizető megismerhesse és ellenőrizhesse a díjszámítás alapjául szolgáló forgalmazási és számlázási adatokat, a díj kiszámításához és a díjvita eldöntéséhez szükséges mértékben és módon, továbbá az előfizető által tett önkéntes és egyértelmű nyilatkozat alapján tünteti fel a forgalmazási és számlázási adatokat.

V.1. Hívásrészletező kimutatás alapszolgáltatása

A hívásrészletező kimutatás alapszolgáltatásban nem tartalmazza azonosítható módon: a hívott fél hívószámának minden számjegyet, a Nemzeti Hírközlési Hatóság által "nem azonosítható hívószámként" közzétett hívószámokat; a díj kiszámításához szükségtelen adatokat; a fogadott hívásokat indító hívó azonosítására alkalmas adatokat.

V.2. Hívásrészletező kimutatás szolgáltatása részletesebb adatokkal

A Szolgáltató ezúton is felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy ha az Előfizető az alapszolgáltatást meghaladó részletességű adatokat tartalmazó hívásrészletező kimutatást rendel, akkor az Előfizető a kimutatással együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az Előfizetőn kívüli felhasználók személyes adatai birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére Előfizető csak abban az esetben jogosult, ha ahhoz a felhasználók tájékoztatásukat követően hozzájárultak. A Szolgáltató nem köteles megvizsgálni e hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát, a hozzájárulásért kizárólagos felelősséggel az Előfizető tartozik. Részletesebb adatokat tartalmazó hívásrészletező kimutatást Szolgáltató abban az esetben szolgáltat, ha:

- az Előfizető természetes személy és nyilatkozik arról, hogy rajta kívül más természetes személy nem vett igénybe a megjelölt időszakban az adott hívószámon szolgáltatást, vagy

- az adott hívószám használatával szolgáltatást igénybe vevő természetes személy

felhasználók mindegyike hozzájárulását adta az adatok Előfizető általi megismeréséhez, és az Előfizető nyilatkozik arról, hogy a hozzájárulásukat adó felhasználókon kívül más természetes személlyel a hívószámokat nem lehet kapcsolatba hozni.

A Szolgáltató a fenti nyilatkozatok tartalmától függetlenül sem szolgáltatja még a részletesebb adatokkal előállított hívásrészletező kimutatásban sem: a Nemzeti Hírközlési Hatóság által közzétett "nem azonosítható hívószámok" részletes adatait; a kimutatást kérő Előfizető készülékén fogadott hívásokat indító hívó fél azonosítására alkalmas adatokat.

VI. AZONOSÍTÓ-KIJELZÉS

A Szolgáltató biztosítja a mobil rádiótelefon-szolgáltatások beszédcélú alkalmazásakor:

- a.) a hívó felhasználónak, hogy hívásonként letilthassa hívószámának kijelzését a hívott készüléken;
- b.) a hívó Előfizetőnek, hogy előfizetői hozzáférési pontonként letilthassa hívószámának kijelzését a hívott készüléken;
- c.) a hívó felhasználónak, hogy hívásonként – a b.) pontban meghatározott letiltás ellenére – lehetővé tegye hívószámának kijelzését a hívott készüléken;
- d.) a hívott Előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjen meg;
- e.) a hívott előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta.

A hívó fél hívószáma kijelzésének a VI. pont a.) és b.) alpontjai szerinti letiltása nem alkalmazható a 24/1997. (III.26.) BM rendelet szerinti, az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat hívószámainra, beleértve a "112" egységes európai segélyhívószámra irányuló hívások esetében.

A Hangposta szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett hívások esetén a hívószámküldés letiltása technikai okok miatt nem lehetséges.

Ha az Előfizető hívószáma kijelzésének korlátozásával kapcsolatban írásban nem nyilatkozik, azt a Szolgáltató úgy értékeli, hogy Előfizető hozzájárult hívószáma kijelzéséhez.

A Szolgáltató a más elektronikus hírközlési szolgáltató hálózatából érkező hívások kijelzését a hívó Előfizető egyéni döntése és a szolgáltatók között megkötött hálózati szerződés alapján végzi.

VII. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL TOVÁBBÍTOTT KÖZLEMÉNYEK ÉS KÜLDEMÉNYEK TITKOSSÁGÁT FENYEGETŐ VESZÉLYEK CSÖKKENTÉSÉNEK, ELHÁRÍTÁSÁNAK MÓDJA

A nemzetközi GSM szabványokon alapuló technológiával megvalósított mobil beszéd- és adatátvitel tartalmának illetéktelen harmadik fél általi lehallgatása gyakorlatilag nem megvalósítható. A kívülálló számára hozzáférhető interfészekon (pl. a mobil telefonkészülékek és a bázisállomások közötti rádióforgalmazásban) a beszéd- és adatforgalom az illetéktelen lehallgatás ellen gyakorlatilag teljes védelmet biztosító, digitálisan titkosított formában jelenik meg. Néhány mobil telefonkészüléken a felhasználó maga is ellenőrizni képes a titkosítás megvalósulását. Ugyanakkor a mobil GSM hálózat egyes pontjain (pl. a hálózati kapcsolóközpontokban, SMS szervereken) a közlemények nyílt (kódolatlan) formában is megjelennek, megjelenhetnek. E hozzáférési pontokat kiemelt adminisztratív, fizikai és műszaki intézkedésekkel és eljárásokkal védi a Szolgáltató az illetéktelen hozzáféréstől. A Szolgáltató a hatályos jogszabályok, és az ezen szervezetekkel megkötött szerződés alapján köteles együttműködni a titkos információgyűjtésre törvényben felhatalmazott szervezetekkel, amelyek törvényben meghatározott esetekben, feltételekkel és garanciákkal a Szolgáltató hálózatán továbbított közleményeket és küldeményeket megismerhetik, azokat rögzíthetik. A beszéd- és adatforgalom illetéktelen lehallgatások elleni magas szintű technikai védelme végpont-titkosító berendezésekkel és/vagy szoftverekkel fokozható tovább, amelyek alkalmazásával a továbbítani kívánt közlemény (beszéd- vagy adat) a Szolgáltató hálózatában mindvégig titkosított formában továbbítódik és a hálózat egyetlen pontján sem jelenik meg nyílt, vagyis a Szolgáltató – vagy a továbbított közlemény tartalmához hozzáférésre képes/jogosult más szervezet – számára közvetlenül értelmezhető formában. Végpont-titkosításra alkalmas eszközök és megoldások jellemzően a mobil távközlési készülékgyártók, illetve információvédelmi, adatvédelmi termékfejlesztéssel, -gyártással, forgalmazással foglalkozó vállalatok, szervezetek termékínálatában találhatók meg. (Egyes titkosító eszközök kül- és belföldi forgalmazását, használatuk feltételeit külön jogszabályok szabályozzák.)

Siófok, 2018.04.25.

e-nett Kft

Amennyiben nem elégedett panasza kezelésével, és a békéltető testület vonatkozásában fogyasztónak minősül (a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § a) pontja alapján), panaszával a lakóhelye szerint illetékes Megyei Békéltető Testülethez fordulhat.

Békéltető testületek

BARANYA MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
levelezési cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefon: +3672/507-154, +3620/283-3422
KRID: 667360112
e-mail: info@baranyabekeltetes.hu
honlap: www.baranyabekeltetes.hu

BÁCS-KISKUN MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 228.
Telefon: +3676/501-525; 501-532
+36 70/938-4765
e-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
honlap: www.bacsbekeltetes.hu

BÉKÉS MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefon:
+3666/324-976
Fax: +3666/324-976
e-mail: bekeltetes@bmkik.hu
honlap: www.bmkik.hu

BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376.
Telefon: +3646/501-090, +46/501-871
e-mail: bekeltetes@bokik.hu
honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

BUDAPESTI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
I.em.111.
levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
Telefon: +361/488-2131
e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
honlap: <https://bekeltet.bkik.hu>

CSONGRÁD MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefon: +3662/554-250 118-as mellék
e-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu
honlap: www.bekeltetes-csongrad.hu

FEJÉR MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefon: +3622/510-310
e-mail: bekeltetes@fmkik.hu
honlap: www.bekeltetesfejer.hu

GYŐR-MOSON-SOPRON MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefon: +3696/520-217
e-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu
honlap: <https://bekeltetesgyor.hu/>

HAJDÚ-BIHAR MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET
cím: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefon: +3652/500-710, +3652/500-745
Fax: +3652/500-720
e-mail: bekelteto@hbkik.hu
honlap: <https://www.hmbekeltetes.hu>

HEVES MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET
cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint 1.
levelezési cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Telefon: +3636/416-660/105-ös mellék
e-mail: bekeltetes@hkik.hu
honlap:
<http://www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet>

JÁSZ-NAGYKUN-SZOLNOK MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET
cím: 5000 Szolnok, Verseghy park. 8.
levelezési cím: 5000 Szolnok, Verseghy park. 8.
Telefon: +3620/373-2570
e-mail:
bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu
honlap: <http://jaszbekeltetes.hu/>

KOMÁROM-ESZTERGOM MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET
cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
levelezési cím: -
Telefon: +3634/513-010
e-mail: bekeltetes@kemkik.hu
honlap: <https://www.kem-bekeltetes.hu/>

NÓGRÁD MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET
cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14.
Telefon: +3632/520-860
e-mail: nkik@nkik.hu
honlap: www.bekeltetes-nograd.hu

PEST MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET
cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
Levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. 4.em.2.
Telefon: -
e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
honlap: www.panaszrendezes.hu

SOMOGY MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET
cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6. I. em. 106.
Telefon: +3682/501-000 +3682/501-026
e-mail: skik@skik.hu
honlap: <https://www.skik.hu/>

SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET
cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefon: +3642/ 420-180, +3630/370-8226
Fax: +3642/ 420-180
e-mail: bekelteto@szabkam.hu
honlap: <http://bekeltetes-szabolcs.hu/>

TOLNA MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefon: +3674/411-661
Fax: +3674/411-456
e-mail: kamara@tmkik.hu monus.greta@tmkik.hu
honlap: <https://www.tmkik.hu/hu/bekeltetotestulet>

VAS MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

cím: 9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 23.
Telefon: +3694/312-356; +3694/506-645
e-mail: bea@vmkik.hu
honlap: www.vasibekelteto.hu

VEZSPRÉM MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. (Fsz. 115-116.)
levelezési cím: 8200 Veszprém, Pf. 220.
Telefon: +3688/814-121, +3688/814-111
Fax: 06-88-412-150
Hivatali kapu KRID, rövid név: 262219313, VKIKBT
e-mail: info@bekeltetesveszprem.hu
honlap: www.bekeltetesveszprem.hu

ZALA MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi út 24.
Telefon: +3692/550-513
Fax: +3692/550-525
e-mail: zmbekelteto@zmkik.hu
honlap: <https://www.bekelteteszala.hu>

forrás: www.bekeltetes.hu és a megyei kereskedelmi- és gazdasági iparkamarák, illetőleg a békéltető testületek honlapjai (ha van ilyen)
<https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletek-teruleti-honlapjai>

Siófoki járás Hivatala

Dr. Boda Zsuzsanna jegyző
8600 Siófok, Fő tér 1.
+36 84 504 163
+36 84 504 100
KRID: 154586952, 602095939
jegyzo@siofok.hu